

**ИНСТРУКЦИЯ**

**по РЕГИСТРАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

**В ТИКЕТ – СИСТЕМЕ.**

Чтобы зарегистрироваться пользователю в тикет-системе, необходимо перейти по ссылке: <https://hd.firpo.ru/> (рисунок 1).

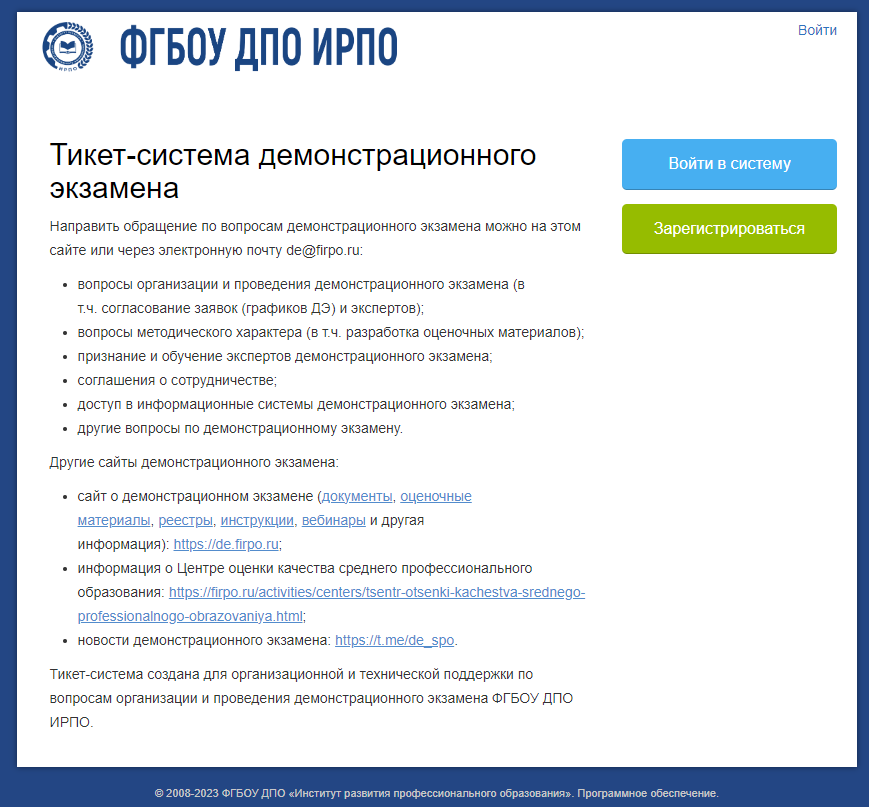


Рисунок 1 – Сайт регистрации

В данном окне на главной странице выбрать «Войти в систему» или «Зарегистрироваться» (рисунок 2):

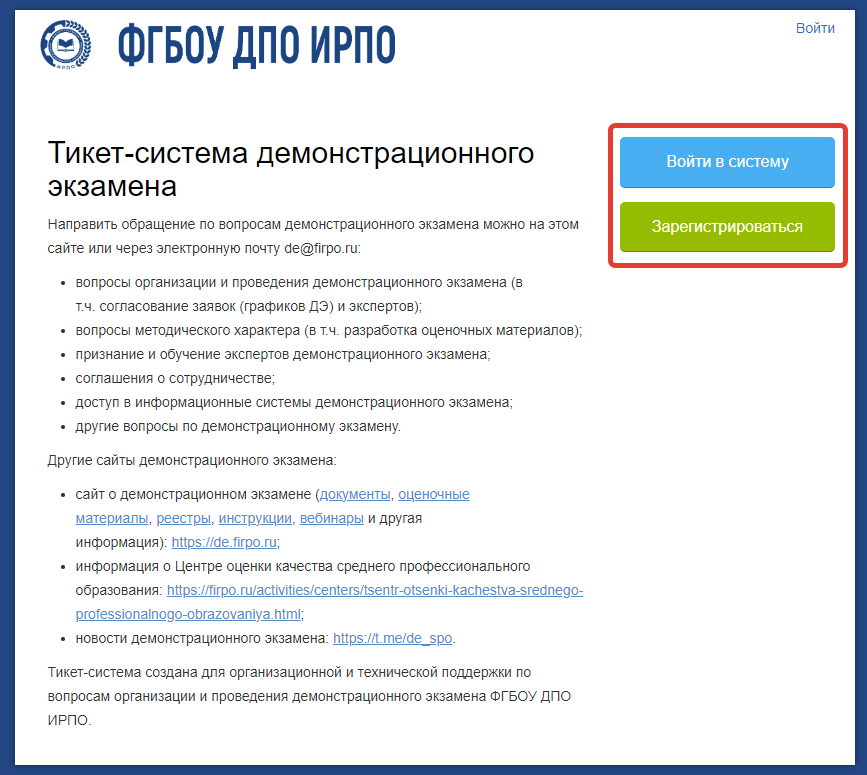


Рисунок 2 – Главная страница

В новом окне появляется форма (рисунок 3), где необходимо выбрать   
«Создать учетную запись»:

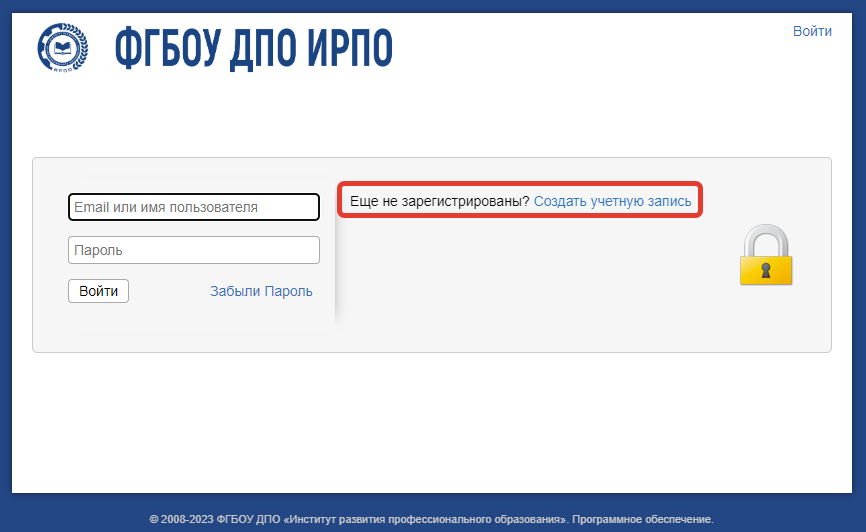


Рисунок 3 – Создание учетной записи

В указанной форме все поля со знаком \* обязательны для заполнения   
(рисунок 4):

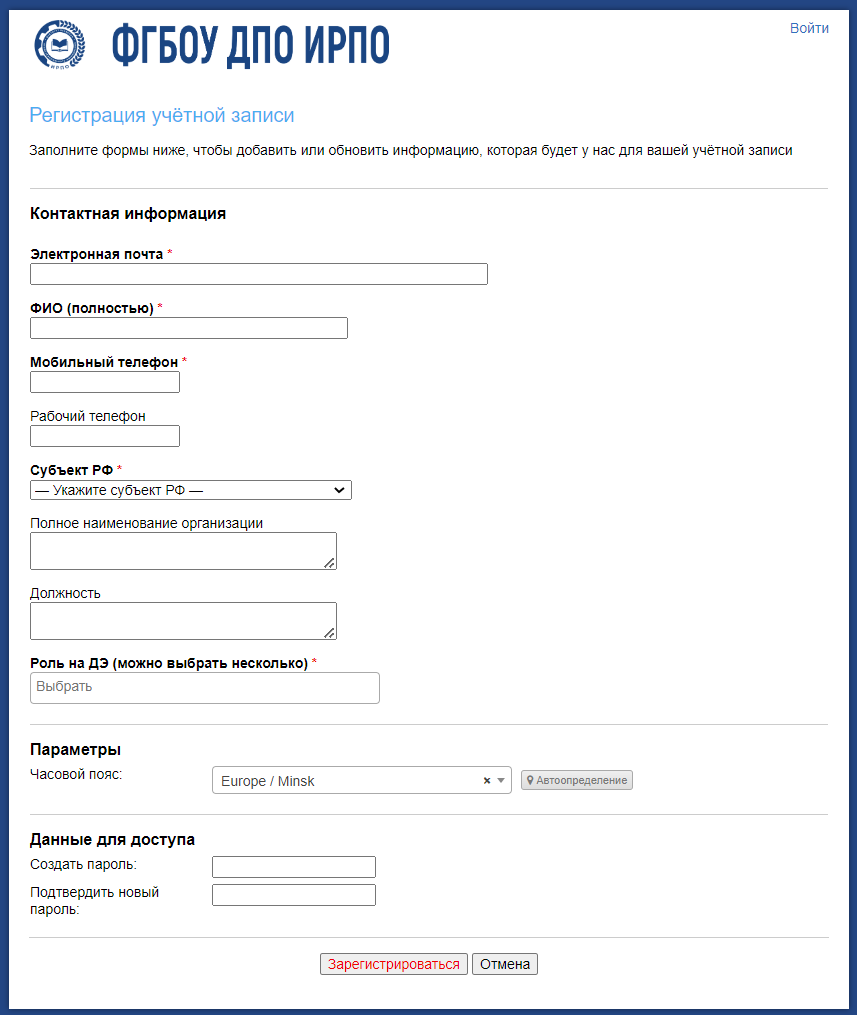


Рисунок 4 – Форма для заполнения со знаком \*

Пользователь вносит свои данные в следующие графы:

- Электронная почта

- ФИО полностью

- Мобильный телефон

- Рабочий телефон (по желанию)

- Субъект РФ (выбирается из выпадающего списка (рисунок 5))

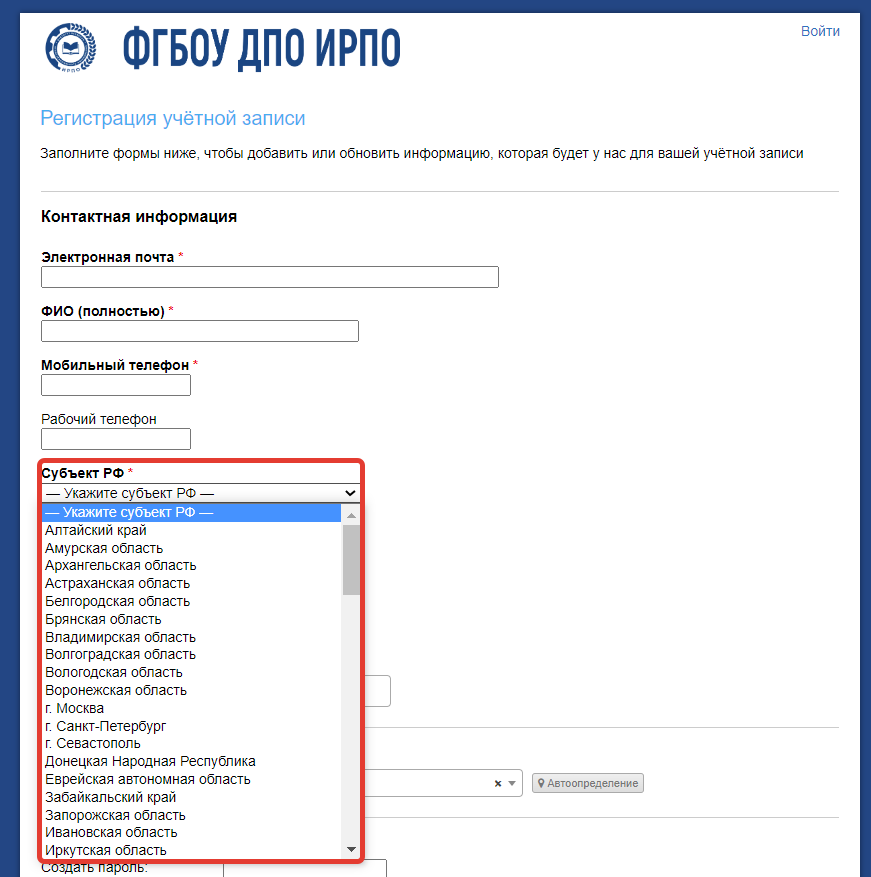


Рисунок 5 – Форма для заполнения

- Полное наименование организации (место работы)

- Должность

- Роль на ДЭ (выбрать «Главный эксперт» или «Эксперт» (рисунок 6))

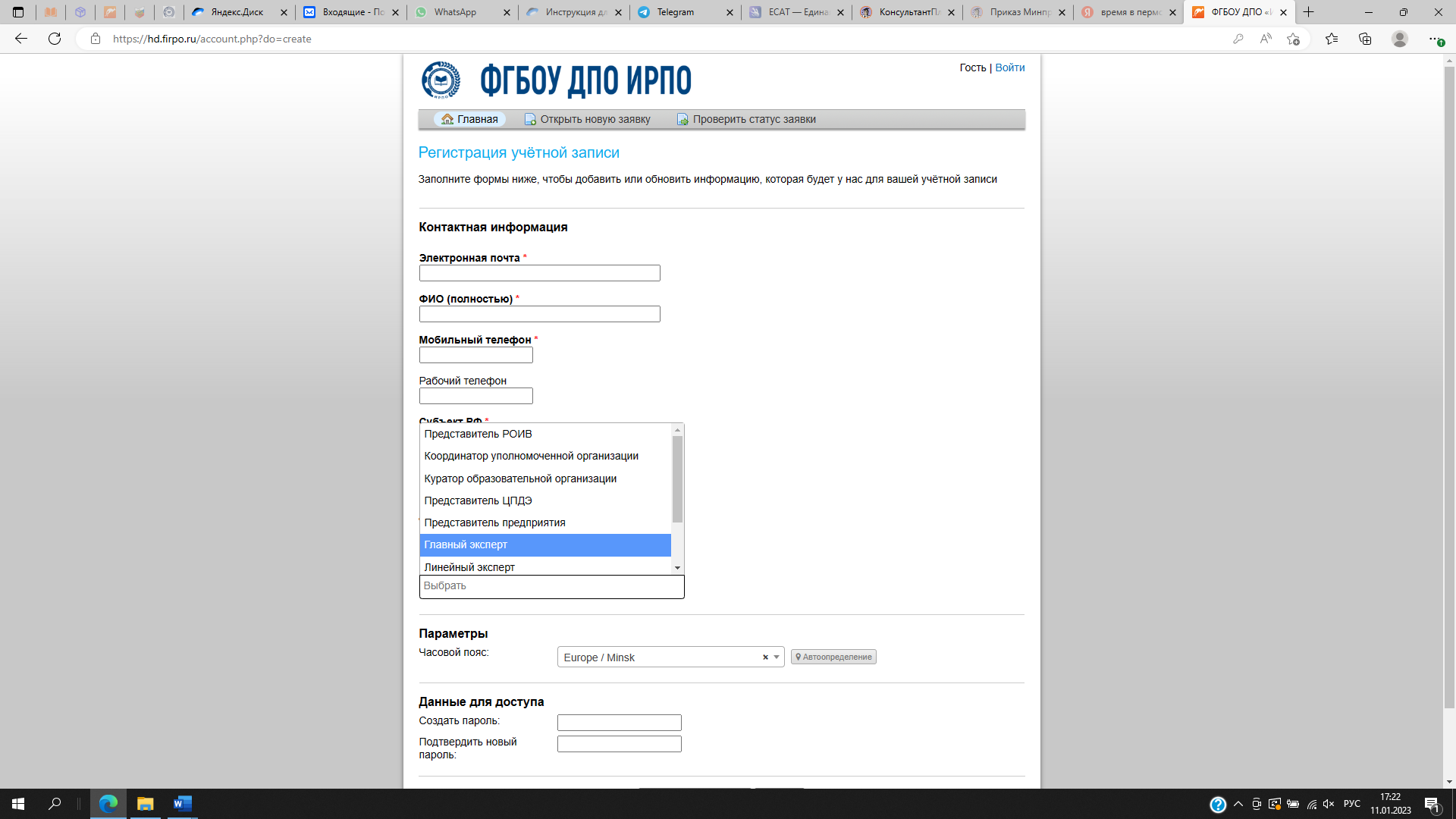


Рисунок 6 – Форма для заполнения

После заполнения всех обязательных полей пользователь вводит пароль   
для входа в личный кабинет, подтверждает его повторным набором и нажимает кнопку «Зарегистрироваться» (рисунок 7).

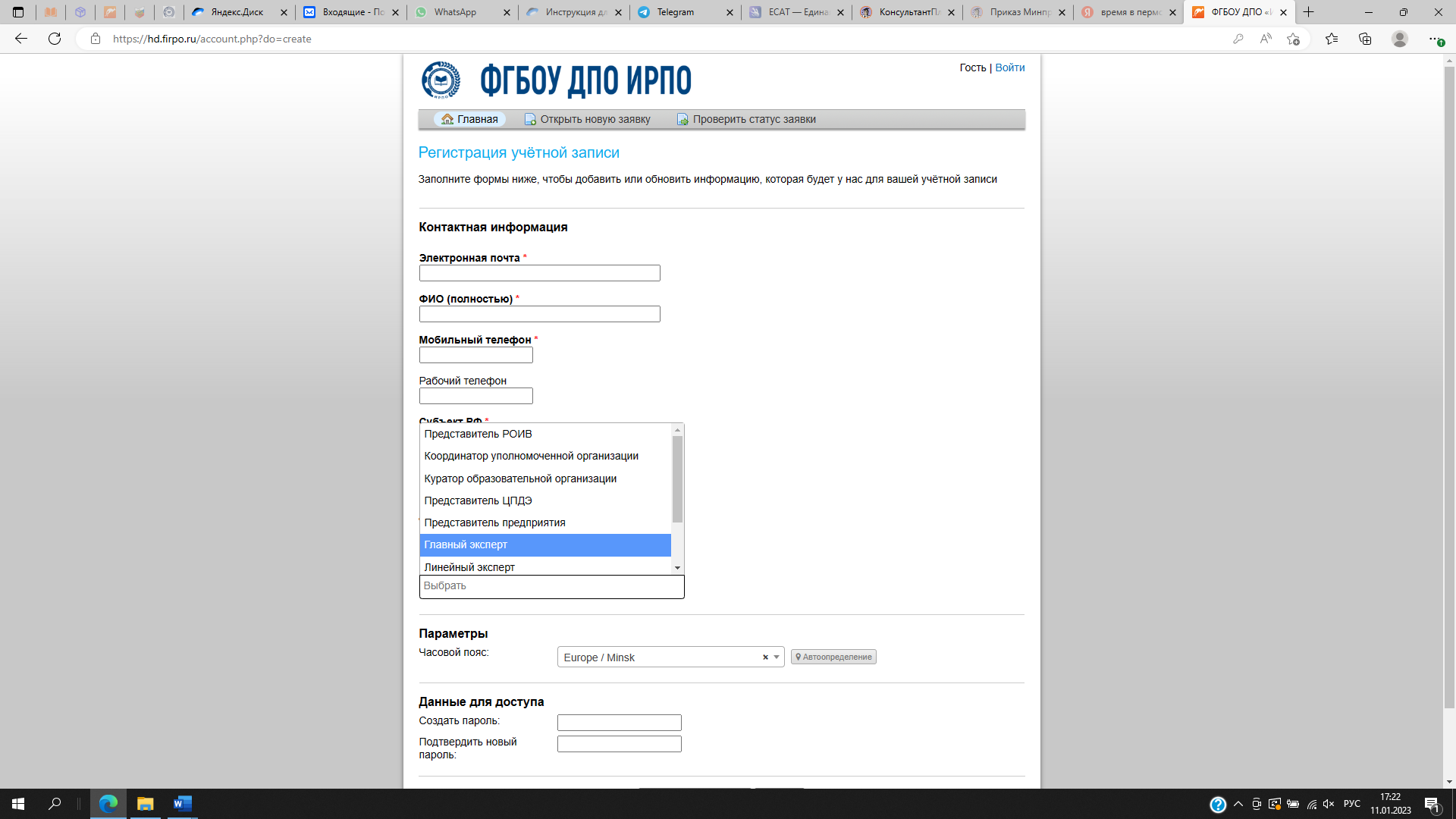


Рисунок 7 – Регистрация учетной записи

При создании нового пользователя в тикет-системе создается новая учетная запись. На адрес электронной почты, указанный пользователем при регистрации, приходит письмо-уведомление с темой «**Регистрация в тикет-системе   
ФГБОУ ДПО ИРПО»**, содержащее ссылку для подтверждения учетной записи (рисунок 8).

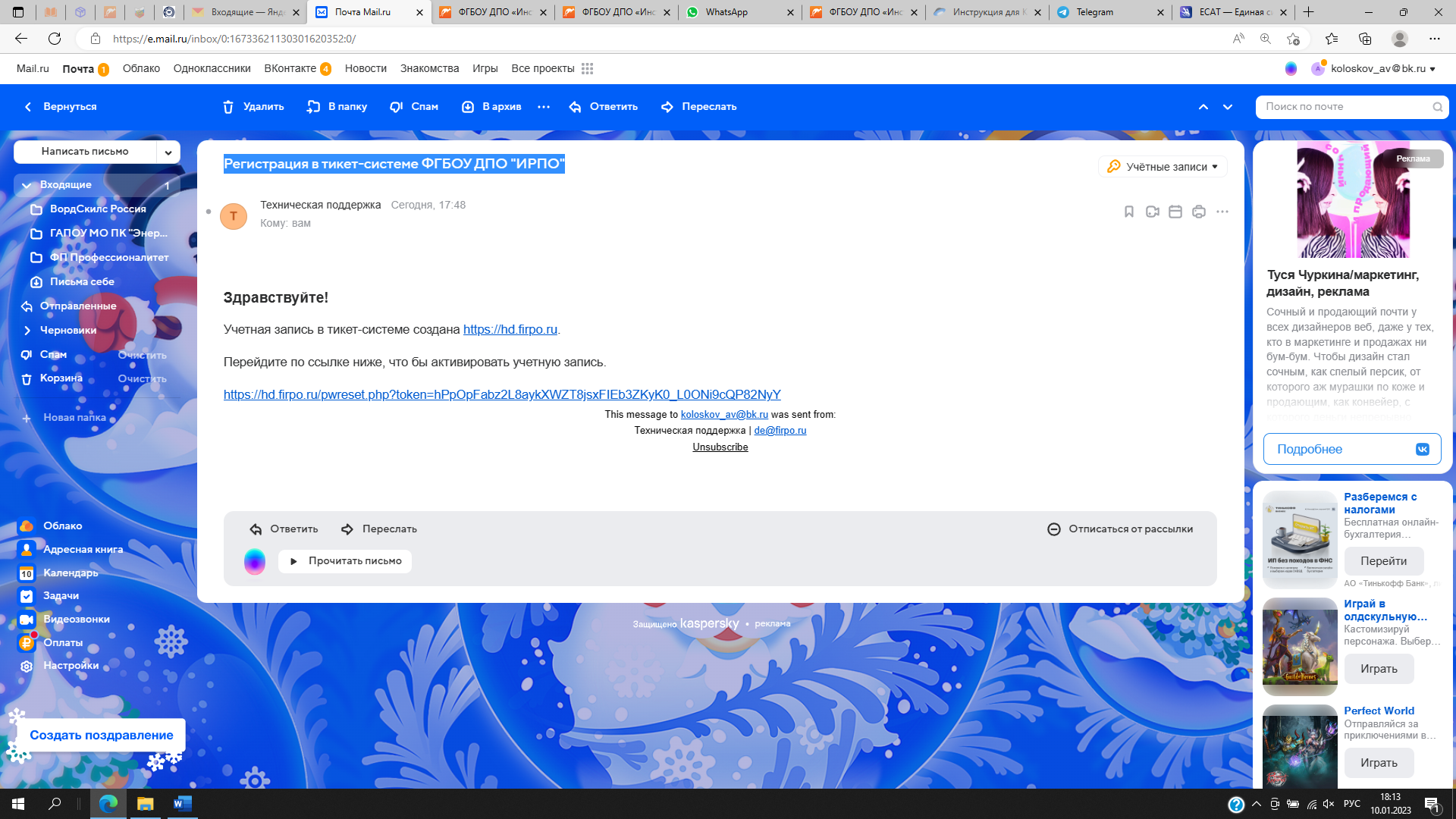


Рисунок 8 – Подтверждение учетной записи

**Внимание: письмо-уведомление может попасть в папку “Спам”.** Письмо-уведомление приходит с почтового адреса: [de@firpo.ru](http://de@firpo.ru)**.**

Адрес электронной почты пользователя является логином для входа в тикет-систему.

Если после многократных попыток письма не приходят, попробуйте указать при регистрации другой почтовый ящик. Например, если была указана почта на домене @gmail.com, можно указать почту на домене @yandex.ru. Также просим корпоративные почты не указывать, т.к. письма могут быть не доставлены.

Пользователь должен пройти по ссылке, указанной в письме,   
для подтверждения электронной почты и активации учетной записи   
(рисунок 9).

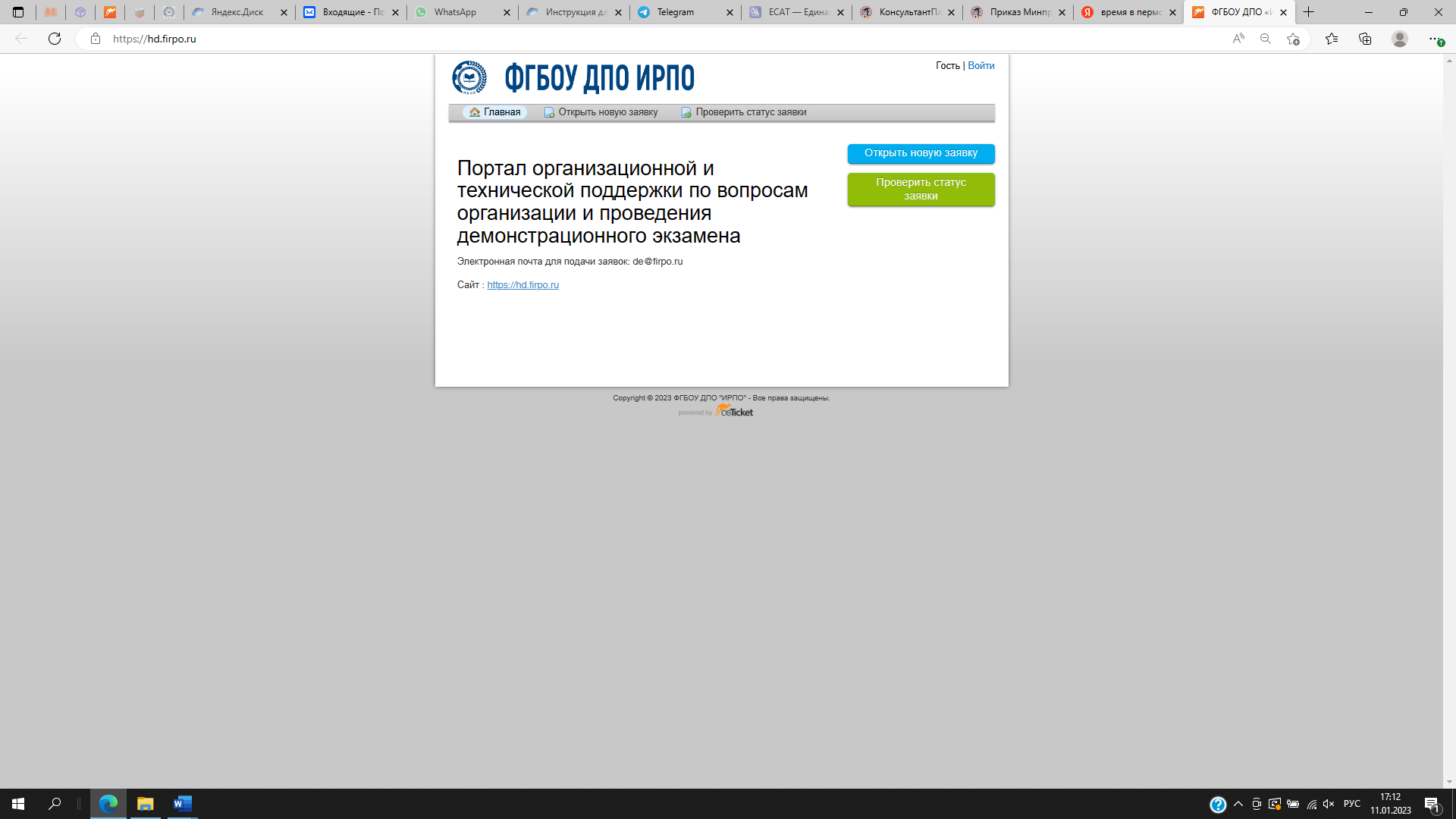


Рисунок 9 – Окно перехода по ссылке

Для восстановления пароля нужно нажать на кнопку «Забыли Пароль».

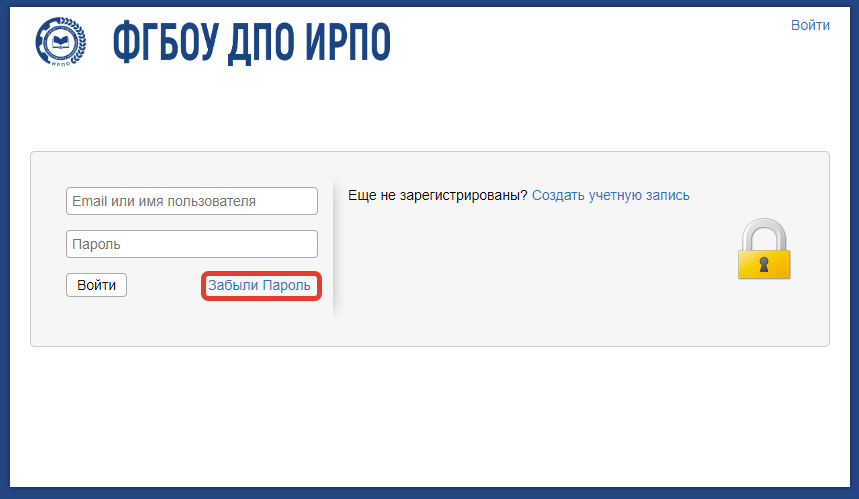


Рисунок 10 – Восстановление пароля

Нужно ввести имя пользователя, а именно адрес электронной почты, с которого осуществлялась регистрация в тикет-системе.

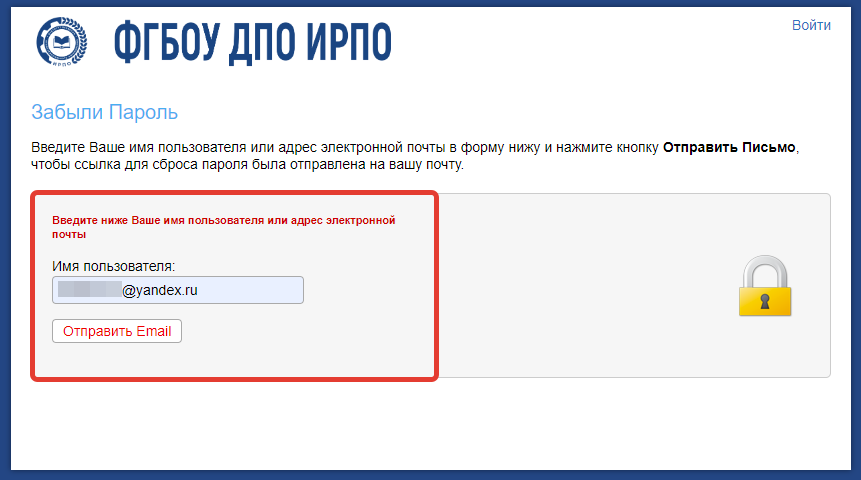


Рисунок 11– Восстановление пароля

После чего отображается сообщение об отправленном письме активации на электронную почту.

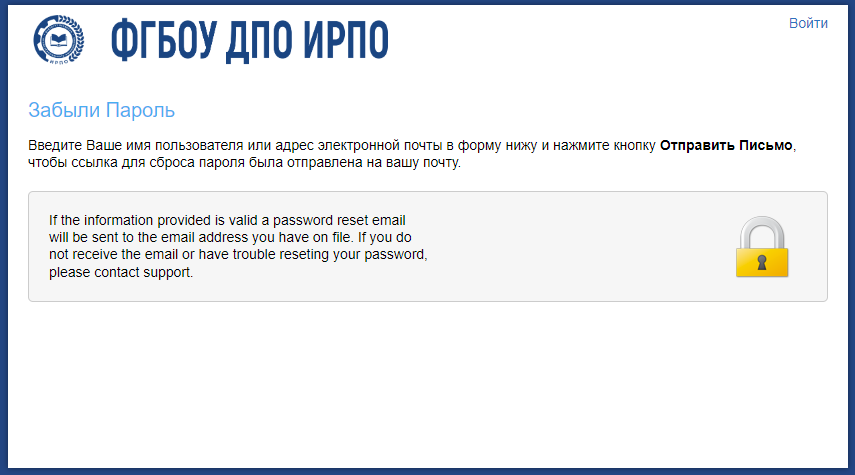


Рисунок 12 – Сообщение об отправке письма на электронную почту

На электронную почту приходит письмо с ссылкой для перехода в тикет-систему и изменения пароля.

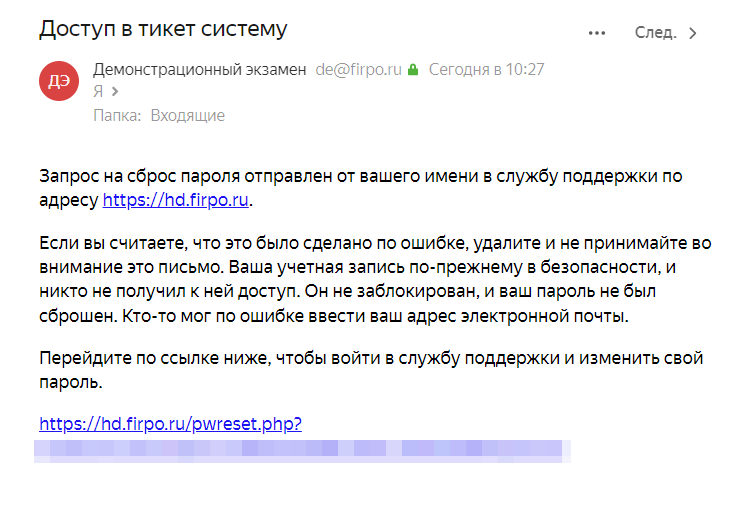


Рисунок 13 – Сообщение с доступом в тикет-систему

В выпадающем окне нужно повторно указать имя пользователя (электронную почту).

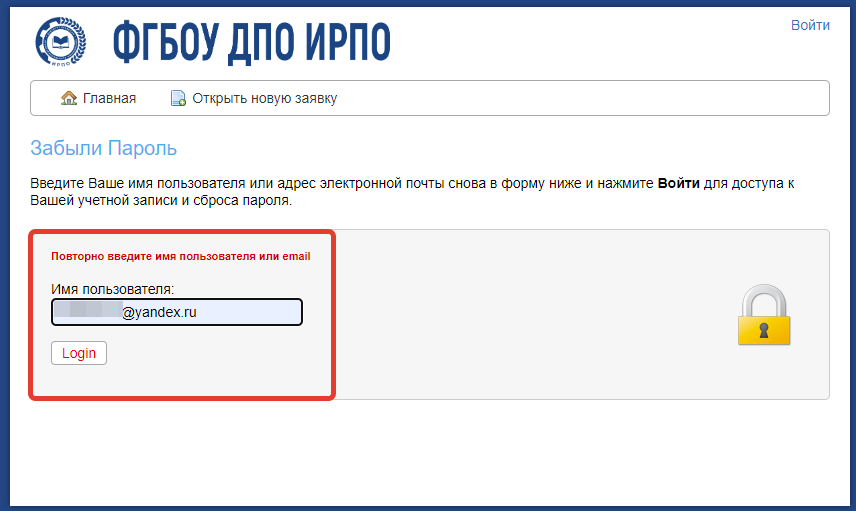


Рисунок 14 – Повторное указание электронной почты

После нажатия на кнопку происходит авторизация и переадресация на страницу смены пароля.

В разделе «Данные для доступа» нужно указать новый пароль два раза.

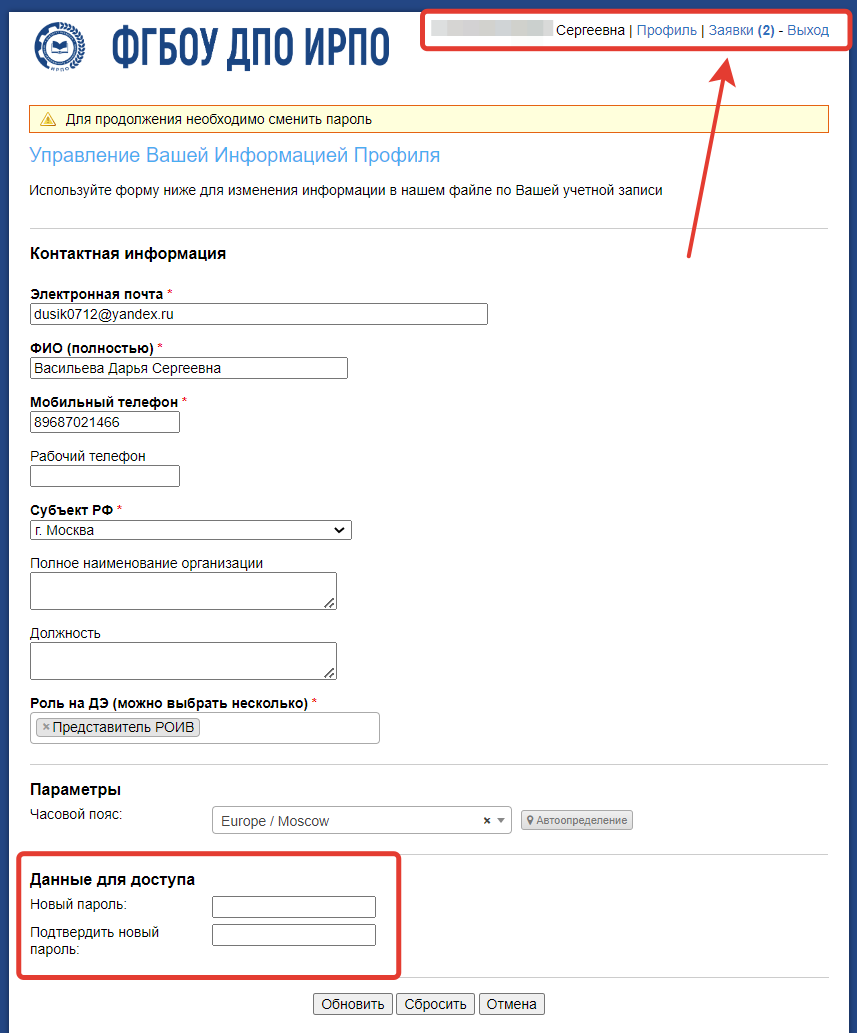


Рисунок 15 – Авторизация и внесение нового пароля

Обратите внимание, что авторизация в систему уже осуществлена, и в случае, если после нажатия на кнопку «Обновить» система сообщает о незаполненных полях, то достаточно перейти во вкладку «Заявки» в разделе меню.

Повторно заполнение профиля и указание текущего пароля не требуется.

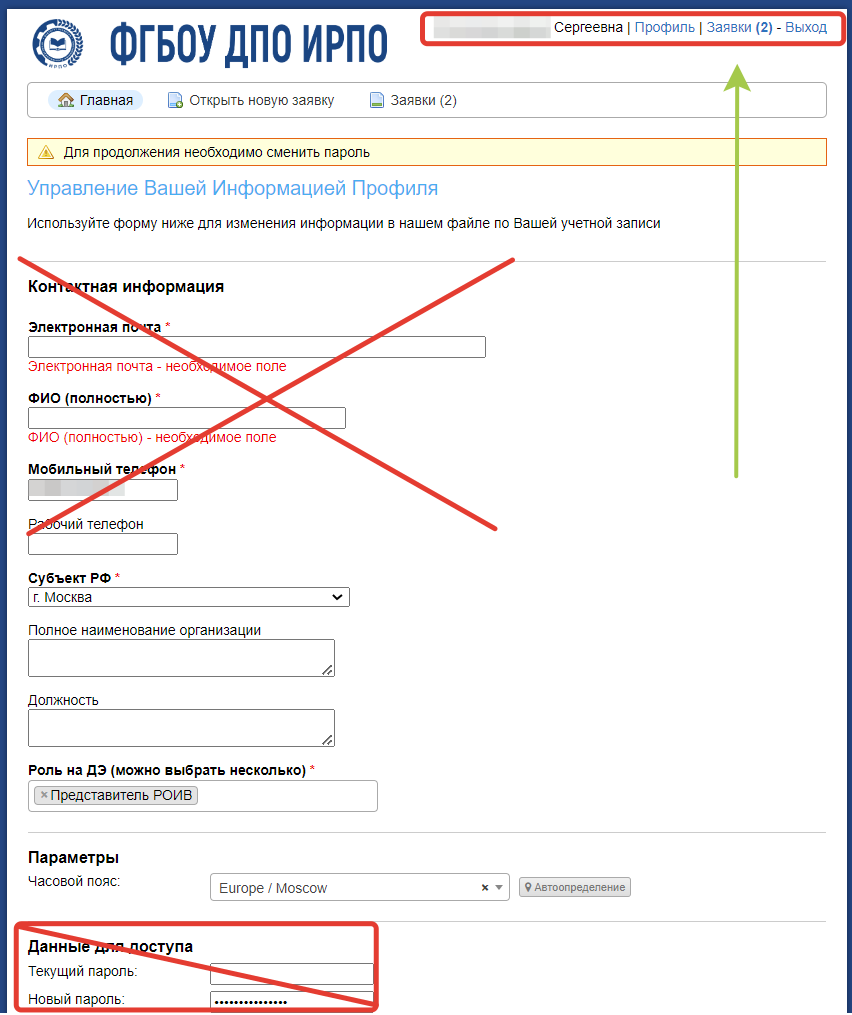


Рисунок 16 – Переход в раздел «Заявки»